



# **FÜHRUNGSKOMPETENZ IM SOZIALBEREICH**

**LEHRGANG**  
**72 UE**

# FÜHRUNGSKOMPETENZ IM SOZIALBEREICH

## (1. LEHRGANG, 2019)

Der Lehrgang mit insgesamt 72 Unterrichtseinheiten wird 2019 erstmalig in Tirol vom *Psychosozialen Pflegedienst Tirol* unter der Leitung von Mag. Herbert Salzmann – *Trigon Entwicklungsberatung* angeboten.

Die praxisnahe Weiterbildung vermittelt sowohl fachlich-theoretische als auch anwendungsorientierte Kompetenzen in der Führungstätigkeit im Sozial und Gesundheitsbereich. Hinter den Grundkonzepten des Lehrganges stecken viele Jahre interdisziplinäre Forschung und Fallbezogene Diskussionen mit tausenden Führungskräften. In den Seminaren arbeitet die Gruppe laufend an konkreten Bedürfnissen, Fragen und Fallbeispielen, wobei das Wissen und die Erfahrung der Teilnehmer\_innen ebenso gefragt sind, wie das Experten-Knowhow der Referenten. Grundlegend dafür ist eine respektvolle und ehrliche Dialogatmosphäre, die systematisch aufgebaut und gepflegt wird. Der überbetriebliche Austausch ist ein besonderer Mehrwert. Großen Wert legen wir auf eine qualitativ hochwertige Vermittlung von Führungswissen und Rechtlichen Bestimmungen, den intensiven Erfahrungsaustausch und den optimalen Praxistransfer der erlernten Inhalte.

### LERNZIELE DES LEHRGANGS

- ✓ Basiswissen und Update zu essentiellen Grundkonzepten der Führung
- ✓ Gemeinsamer Erfahrungsaustausch und Reflexion aus multiprofessionellen Perspektiven
- ✓ Gemeinsame Analyse von Herausforderungen und Entwicklung von Lösungswegen
- ✓ Systemische Zusammenhänge erfassen und gestalten
- ✓ Auseinandersetzung mit dem rechtlichen Rahmen (Datenschutz und Arbeitsrecht)
- ✓ Abgleich der Selbst- und Fremdwahrnehmung als Führungskraft
- ✓ Individueller Führungskompetenzcheck und gegenseitiges Feedback
- ✓ Anknüpfung an den aktuellen Stand der Forschung und zeitgemäße Führungskonzepte

### ZIELGRUPPE

Der Lehrgang richtet sich an Führungskräfte im Gesundheits- und Sozialbereich. Neue Führungskräfte bekommen durch diesen Lehrgang eine solide Grundausbildung, die auf das Wesentliche konzentriert ist und echte Handlungskompetenz vermittelt. Erfahrene Führungskräfte erleben eine Vertiefung und Erweiterung ihres bisherigen Know-Hows.

### KOSTEN

€1500,00

### ANZAHL DER TEILNEHMER\_INNEN

12 bis 15 Personen

### ABSCHLUSSZERTIFIKAT

Bei regelmäßiger Teilnahme an den Kursmodulen erhalten alle Teilnehmer\_innen ein Abschlusszertifikat des Lehrgangs.

### VERANSTALTUNGSORT

PSP Hall  
Schmiedtorgasse 5/1. Stock  
6060 Hall in Tirol

## INFORMATIONEN UND ANMELDUNG

PSP Bildung  
Schmiedtorgasse 5, 6060 Hall in Tirol  
Tel.: 05223 – 24242  
Mail: [kontakt@psp-bildung.org](mailto:kontakt@psp-bildung.org)  
Web: [www.psp-bildung.org](http://www.psp-bildung.org)

## TERMINE UND MODULE

**15.04.2019 BIS 14.10.2019**

		TERMIN	SEMINARTITEL	REFERENT	UE
APRIL	MO	<b>15.04.2019</b> 09:00-17:00	Rolle als Führungskraft	Mag. Herbert Salzmann	16
	DI	<b>16.04.2019</b> 09:00-17:00			
	DO	<b>25.04.2019</b> 09:00-17:00	Rechtsgrundlagen - Datenschutz	Dr. Werner Pilgermair	8
MAI	FR	<b>17.05.2019</b> 09:00-17:00	Rechtsgrundlagen - Arbeitsrecht	Dr. Gregor Riedmann	8
	MO	<b>27.05.2019</b> 09:00-17:00	Mitarbeiterorientierte Führungskommunikation	Mag. Herbert Salzmann	16
	DI	<b>28.05.2019</b> 09:00-17:00			
SEPT.	MO	<b>02.09.2019</b> 09:00-17:00	Teamorientierte Führungsmethoden	Mag. Herbert Salzmann	16
	DI	<b>03.09.2019</b> 09:00-17:00			
OKT.	MO	<b>14.10.2019</b> 09:00-17:00	Führungskompetenzcheck	Mag. Herbert Salzmann	8
				<b>GESAMTSTUNDEN</b>	<b>72</b>

## INHALTE DER MODULE

SEMINARTITEL	INHALTE
<b>Rolle als Führungskraft</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Führungspersönlichkeit und Führungsstil</li> <li>▪ Rollenwechsel vom Mitarbeiter zur Führungskraft</li> <li>▪ Zentrale Führungsaufgaben</li> <li>▪ Das Dilemma zwischen Aufgaben- und Mitarbeiterorientierung</li> <li>▪ Führen mit Ziel- und Aufgabenklärung</li> <li>▪ Der offene Gruppendialog (nach D. Bohm)</li> <li>▪ Bearbeitung von aktuellen Fallbeispielen</li> </ul>
<b>Mitarbeiterorientierte Führungskommunikation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wertschätzende Konfrontation in Führung und Zusammenarbeit</li> <li>▪ Kritikgespräche konstruktiv führen</li> <li>▪ Methoden der Beziehungsgestaltung</li> <li>▪ Methoden der Aufgabenorientierung</li> <li>▪ Gestaltung schwieriger Führungsgespräche</li> <li>▪ Ausblick auf agile Formen selbstführender Teams</li> <li>▪ Bearbeitung von aktuellen Fallbeispielen</li> </ul>
<b>Rechtsgrundlagen Datenschutz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wesentliche datenschutzrechtliche Bestimmungen und Neuerungen</li> <li>▪ Grundlagen der EU-Datenschutz-Grundverordnung und des Österreichischen Datenschutzgesetzes</li> <li>▪ Rechte und Pflichten als Führungskraft in Bezug auf Datenschutz</li> <li>▪ Umgang mit Datenschutzverletzungen</li> <li>▪ Analyse konkreter Problemstellungen und Lösungsvorschläge</li> </ul>
<b>Rechtsgrundlagen Arbeitsrecht</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grundlagen des Arbeitsrechts</li> <li>▪ Urlaubsgesetz, Mehr-/Überstundenregelungen, Arbeitszeitgesetz, Erreichbarkeit</li> <li>▪ Arbeitnehmerschutz, Arbeitsunfälle und Versicherungsschutz</li> <li>▪ Betriebsvereinbarungen, Dienstanweisungen, Abmahnungen, Kündigungen</li> <li>▪ Gemeinsame Erarbeitung von Lösungen für die Herausforderungen der Arbeitspraxis</li> </ul>
<b>Teamorientierte Führungsmethoden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Teamtypen – Selbstreflexion, Teamreflexion</li> <li>▪ Teamentwicklung</li> <li>▪ Entwicklung von Selbstverantwortlichkeit im Team</li> <li>▪ Moderation von Teamsitzungen</li> <li>▪ Lernprozesse und Entscheidungsprozesse im Team</li> <li>▪ Grundlegendes zum Umgang mit Konflikten im Team</li> <li>▪ Tools zum Management von Veränderungsprozessen</li> <li>▪ Bearbeitung von aktuellen Fallbeispielen</li> </ul>
<b>Führungskompetenzcheck</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bearbeitung aktueller Fallbeispiele wie in den vorherigen Modulen</li> <li>▪ Entwicklung von Interventionsstrategien und Argumentation schwieriger Sachverhalte</li> <li>▪ Selbstkritik und gegenseitiges Feedback</li> </ul>

## REFERENT\_INNEN

### **Mag. phil. Herbert Salzmann**

*Unternehmensberater, zertifizierter Coach, Mediator. Gesellschafter der Trigon Entwicklungsberatung. Beratungserfahrung seit 1990. Arbeitsschwerpunkte:*

*Führungslehrgänge, Führungscoaching und Transformation von Führungskulturen*

*Organisationsentwicklung und Gestaltung von Lernenden Organisationen. Kunden aus Gewerbe, Industrie, Verwaltung, Bildungs- und Sozialbereich. Lehraufträge an mehreren Hochschulen.*

### **Dr. Werner Pilgermair**

*Promovierter Jurist und Unternehmensberater mit mehr als 10 Jahren Praxiserfahrung im Datenschutz, beigezogener Datenschutzexperte der Wirtschaftskammer Tirol und seit 2018 externer Datenschutzbeauftragter von renommierten Unternehmen; Vortrags- und Schulungstätigkeiten für verschiedene Ausbildungsträger, Dachverbände und Interessenvertretungen, laufende Publikationen und Lehrbeauftragter der Universität Innsbruck.*

### **Dr. Gregor Riedmann**

*Promovierter Jurist. 15 Jahre Praxiserfahrung im juristischen Bereich rund um das Thema „Assistenz für Menschen mit Behinderung“. Vorstandsmitglied bei der Sozialwirtschaft Österreich (SWÖ-KV). Vortragstätigkeiten und Seminarleitungen. Arbeitstätigkeit und Gesamtleitung des Bereichs Personalmanagement bei der Lebenshilfe Tirol.*

Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Webseite unter:

[www.psp-bildung.org](http://www.psp-bildung.org)